

## REGULAMIN KONKURSU "ZACZNIJ WAKACJE Z TIKROW"

### I. Postanowienia ogólne

- I.1. Organizatorem konkursu pod nazwą „Zacznij Wakacje z Tikrow” (dalej: "Konkurs") i fundatorem nagród jest Tikrow Sp. z o.o. (dalej "Organizator") z siedzibą w Pruszkowie przy ul. Józefa Ignacego Kraszewskiego 32/4, 05-803 Pruszków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, Wydział XIV Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS 0000699505, NIP 5223102929, REGON 368527417, kapitał zakładowy 50 000 zł, adres poczty elektronicznej: kontakt@tikrow.com, numer telefonu kontaktowego: +48 22 100 43 15.
- I.2. Konkurs jest prowadzony na zasadach określonych w niniejszym regulaminie (dalej „Regulamin”) w ramach platformy Tikrow (dalej „Aplikacja”) i jej serwisów powiązanych dostępnych pod adresami <https://tikrow.com/>, <https://tikrow.com/dla-pracownikow/rejestracja> oraz <https://tikrow.com/konkurs> (dalej „Serwisy”).
- I.3. Regulamin Konkursu jest dostępny w siedzibie Organizatora i w Serwisach.
- I.4. W celu zapewnienia prawidłowego przebiegu Konkursu Organizator powoła trzyosobową komisję konkursową (dalej: „Komisja”), w skład której wejdzie trzech przedstawicieli Organizatora. Komisja zobowiązana będzie do pełnienia nadzoru nad przestrzeganiem postanowień Regulaminu przez Uczestników i podejmowania innych czynności, wskazanych w Regulaminie. W razie braku porozumienia wszystkich członków Komisji, decyzje Komisji zapadają większością głosów.
- I.5. Udział w Konkursie jest dobrowolny. Uczestnik może w każdym momencie trwania Konkursu zrezygnować z udziału w nim powiadamiając o tym Organizatora.
- I.6. Wszystkie pisane dużą literą terminy stosowane w niniejszym Regulaminie Usługi (np. Zadanie, Zlecenie, Partner) należy rozumieć zgodnie z treścią definicji zawartych w pkt I Regulaminu Partnera Serwisu Tikrow.

### II. Czas trwania Konkursu

- II.1. Ogłoszenie o Konkursie ukaze się w dniu 7 maja 2026 roku w Serwisach.
- II.2. Konkurs odbywa się od 8 maja 2026 roku do 21 czerwca 2026 roku.
- II.3. Wyniki Konkursu, w tym lista zwycięzców, zostaną ogłoszone w Serwisach nie później niż do dnia 25 czerwca 2026 roku.

### III. Zasady uczestnictwa w Konkursie

- III.1. Konkurs jest skierowany do osób fizycznych, posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i będących użytkownikami zarejestrowanymi w Aplikacji Tikrow (dotyczy obecnych oraz nowych użytkowników Aplikacji) należącej do Organizatora (więcej informacji o aplikacji dostępne jest na stronie: <https://tikrow.com/>).
- III.2. W Konkursie nie mogą brać udziału pracownicy i współpracownicy Organizatora, jak również członkowie rodzin wyżej wymienionych osób i osoby pozostające z nimi we wspólnym gospodarstwie domowym.
- III.3. Uczestnikiem Konkursu jest osoba spełniająca warunki określone w pkt III.1 i III.2 Regulaminu, która w terminie do 21 czerwca 2026 r. zarejestruje się na stronie <https://tikrow.com/konkurs> pozostawiając swój adres e-mail oraz numer telefonu tożsamy z numerem używanym jako login do Aplikacji Tikrow oraz wykona zadanie konkursowe opisane w pkt. IV.1 Regulaminu, w szczególności spełniać będzie warunek uzyskania średniej Oceny ze wszystkich Zadań wykonanych w czasie trwania Konkursu na poziomie minimum 4 (w pięciostopniowej skali) oraz nie będzie miał żadnej nieodwołanej na minimum 24h przed realizacją Zadania nieobecności w czasie trwania Konkursu. Prawidłowe wykonanie wszystkich wymienionych czynności uważa się za zgłoszenie udziału Uczestnika w Konkursie (dalej: „Zgłoszenie”).
- III.4. Dokonując Zgłoszenia, Uczestnik potwierdza, że zapoznał się z treścią Regulaminu, akceptuje treść Regulaminu oraz zobowiązuje się postępować zgodnie z Regulaminem.
- III.5. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za wszystkie swoje działania, dane i oświadczenia złożone przez siebie w związku z uczestnictwem w Konkursie.

### IV. Przebieg Konkursu

- IV.1. Zadanie Konkursowe polega na realizacji w czasie trwania Konkursu jak największej liczby godzin w ramach Zadań przyjętych do wykonania za pośrednictwem aplikacji Tikrow (dalej: „Liczba zrealizowanych godzin”). Do Liczby zrealizowanych godzin zaliczane są wszystkie godziny wykonane przez Uczestnika w całym okresie wskazanym w pkt II.2 (tj. od 8 maja 2026 r. do 21 czerwca 2026 r.), niezależnie od daty dokonania Zgłoszenia, o którym mowa w pkt III.3. Każda zrealizowana w czasie trwania Konkursu godzina Zadania to 1 punkt przyznany uczestnikowi, przy założeniu, że średnia Ocena danego Uczestnika ze wszystkich Zadań wykonanych w czasie trwania konkursu to minimum 4 (w pięciostopniowej skali) oraz że Uczestnik nie posiada żadnej nieodwołanej na minimum 24h przed realizacją Zadania nieobecności w czasie trwania Konkursu.
- IV.2. Zwycięzcami Konkursu zostanie 15 osób z największą liczbą punktów zebranych w trakcie trwania Konkursu. Dla 5 osób z największą liczbą punktów przewidziano Nagrodę Główną, dla 10 pozostałych osób – Bonus.

- IV.3. W przypadku takiej samej liczby punktów uzyskanych przez wielu Uczestników, o kolejności decyduje średnia Ocena danego Uczestnika ze wszystkich zleceń wykonanych w czasie trwania konkursu. W przypadku, niemożności wyodrębnienia 5 osób z największą liczbą punktów, dla których przewidziano Nagrodę Główną, oraz/lub 10 osób z największą liczbą punktów, dla których przewidziano Bonus, z uwagi na identyczną liczbę punktów i identyczną średnią Ocenę wielu Uczestników, o kolejności decyduje czas trwania współpracy z Organizatorem liczony od daty rejestracji w Serwisie.
- IV.4. Wyniki Konkursu ustala Komisja. Informacja o Zwycięzcach zostanie przekazana przez Organizatora Zwycięzcom bezpośrednio na adres e-mail podany podczas rejestracji oraz na stronie konkursowej: <https://tikrow.com/konkurs>.
- IV.5. Organizator zastrzega sobie prawo dyskwalifikacji Zwycięzcy w przypadku ujawnienia naruszenia przez Zwycięzcę Regulaminu niniejszego Konkursu, naruszenia Regulaminu Partnera Serwisu Tikrow lub uzyskania przez Zwycięzcę Statusu Zablokowanego. Jeśli do dyskwalifikacji dojdzie przed dniem 9 lipca 2026 r. Komisja ustala nowe Wyniki Konkursu wskazując dodatkowego Uczestnika, który otrzymał Nagrodę Główną lub Bonus.

## V. Nagrody oraz zasady i warunki ich przyznawania

- V.1. Nagrodą Główną w Konkursie dla każdej z 5 osób, które zdobyły największą liczbę punktów jest pobyt z jedną osobą towarzyszącą w Hotelu BALTIVIA Sea Resort \*\*\*\* w Mielnie (ul. Cicha 976-032 Mielno, Polska) w terminie 10-12 lipca 2026 r.
- V.2. Pobyt uwzględnia koszt noclegu, śniadania oraz obiadokolacji w terminie, o którym mowa w punkcie V.1. Szczegóły dotyczące pobytu, w tym terminy zameldowania i wymeldowania, zostaną przekazane bezpośrednio do Zwycięzców.
- V.3. Na podstawie przedłożonego przez Zwycięzcę dokumentu potwierdzającego poniesienie kosztów dojazdu (w okresie między ogłoszeniem wyników Konkursu a 13 lipca 2026 r.), w szczególności dowodu zakupu paliwa lub biletu na przejazd, Organizator dokona wypłaty bonusu w wysokości odpowiadającej faktycznie poniesionym kosztom dojazdu. Wysokość bonusu nie może jednak przekroczyć kwoty 500,00 zł. Warunkiem otrzymania zwrotu tych kosztów jest przekazanie Organizatorowi dokumentu potwierdzającego ich poniesienie w terminie do 31.07.2026 r. w formie skanu na adres email [marketing@tikrow.com](mailto:marketing@tikrow.com).
- V.4. Bonusem dla Uczestników Konkursu, którzy zajmą miejsca od 6. do 15. i nie zakwalifikują się do wygrania nagród głównych, jest nagroda finansowa w wysokości 200 zł netto. Nagroda ta zostanie wypłacona do 10 lipca 2026 r. na rachunek bankowy wskazany w kwestionariuszu osobowym Partnera będącego Uczestnikiem Konkursu.

V.5. W przypadku niemożności odebrania Nagrody Głównej przez Zwycięzcę, może on odebrać zamiast Nagrody Głównej Bonus – obowiązany jest jednak poinformować Organizatora o niemożności odebrania Nagrody Głównej w terminie do 30 czerwca 2026 r.

## VI. Reklamacje

- VI.1. Reklamacje dotyczące spraw związanych z Konkursem Uczestnik zgłasza Organizatorowi na adres: [marketing@tikrow.com](mailto:marketing@tikrow.com). Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest zgłoszenie jej w terminie 7 dni od dnia wystąpienia zdarzenia będącego postawą reklamacji. Dotyczy to w szczególności zgłoszenia reklamacji dotyczącej wyników Konkursu. Reklamacja dotycząca dyskwalifikacji Zwycięzcy zgłoszona być musi w terminie 3 dni od dnia poinformowania Zwycięzcy o dyskwalifikacji.
- VI.2. Zaleca się podanie w opisie reklamacji jak najwięcej informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości oraz danych kontaktowych – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Organizatora.
- VI.3. Ustosunkowanie się do reklamacji przez Organizatora następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.

## VII. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

- VII.1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator. Organizator oświadcza, że będzie przetwarzał dane osobowe Uczestnika w zakresie: imię i nazwisko, a w przypadku przyznania nagrody również w zakresie: adres email, numer rachunku bankowego, zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – zwane dalej „RODO” lub „Rozporządzenie RODO” – wyłącznie w celu przystąpienia do Konkursu i prawidłowego przeprowadzenia Konkursu, ewentualnie wypłacenia nagrody, a także na potrzeby ewentualnych sporów mogących wyniknąć ze stosunków objętych Konkursem. Dane Uczestników przetwarzane będą przez czas trwania Konkursu, a następnie do czasu przedawnienia roszczeń Uczestników i Organizatora oraz wygaśnięcia obowiązków podatkowych wynikających z przyznania nagród w Konkursie.
- VII.2. Dane osobowe Uczestników podawane są przez nich dobrowolnie. Podanie danych jest konieczne do wzięcia udziału w Konkursie i odbioru nagrody.
- VII.3. Dane osobowe nie będą udostępniane innym podmiotom, z wyjątkiem przekazania danych Zwycięzców Konkursu podmiotowi prowadzącemu Hotel BALTIVIA Sea Resort \*\*\*\* w Mielnie w celu odebrania Nagród Głównych.

VII.4. Osobie, której dane dotyczą, przysługują następujące prawa:

- VII.4.1. Prawo dostępu, sprostowania, ograniczenia, usunięcia lub przenoszenia – osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania od Organizatora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”) lub ograniczenia przetwarzania oraz ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także ma prawo do przenoszenia swoich danych. Szczegółowe warunki wykonywania wskazanych wyżej praw wskazane są w art. 15-21 Rozporządzenia RODO.
- VII.4.2. Prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie – osoba, której dane przetwarzane są przez Organizatora na podstawie wyrażonej zgody (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) lub art. 9 ust. 2 lit. a) Rozporządzenia RODO), to ma ona prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
- VII.4.3. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – osoba, której dane przetwarzane są przez Organizatora, ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w sposób i trybie określonym w przepisach Rozporządzenia RODO oraz prawa polskiego, w szczególności ustawy o ochronie danych osobowych. Organem nadzorczym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- VII.4.4. Prawo do sprzeciwu – osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. e) (interes lub zadania publiczne) lub f) (prawnie uzasadniony interes administratora), w tym profilowania na podstawie tych przepisów. Organizatorowi w takim przypadku nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże on istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
- VII.4.5. Prawo do sprzeciwu dot. marketingu bezpośredniego - jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych na potrzeby takiego marketingu, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim.

W celu realizacji uprawnień, o których mowa w powyższym punkcie Regulaminu, można kontaktować się z Organizatorem poprzez przesłanie stosownej wiadomości

pisemnie lub pocztą elektroniczną na adres Organizatora wskazany na wstępie Regulaminu.

## **VIII. Postanowienia końcowe**

- VIII.1. W przypadku, gdy przyznana Nagroda stanowi przychód podlegający opodatkowaniu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego, Organizator zobowiązuje się do obliczenia, pobrania oraz odprowadzenia należnego podatku dochodowego do właściwego organu podatkowego, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Wartość podatku, o którym mowa powyżej, zostanie pokryta przez Organizatora.
- VIII.2. Organizator oświadcza, że Konkurs nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, grą, której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą przewidzianą w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2009 r. Nr 09, poz. 1540).
- VIII.2. Organizator informuje, że Konkurs nie jest w żaden sposób ani w żadnym zakresie sponsorowany, popierany, przeprowadzany, administrowany, stowarzyszony ani związany z serwisami Facebook.com, Linked.com, Instagram.com. W przypadku, gdyby na gruncie polskiego prawa odpowiedzialność w związku z realizacją Konkursu ponosił Facebook.com, Linked.com, Instagram.com w sposób, którego nie da się wyłączyć postanowieniami niniejszego Regulaminu, Uczestnicy mogą skierować swoje roszczenia do Organizatora, jako podmiotu gwarantującego prawidłowość realizacji Konkursu.
- VIII.3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.