

REGULAMIN KONKURSU "ZACZNIJ WAKACJE Z TIKROW"

- I. Postanowienia ogólne
 - I.1. Organizatorem konkursu pod nazwą „ZaczniJ Wakacje z Tikrow” (dalej: "Konkurs") i fundatorem nagród jest Tikrow Sp. z o.o. (dalej "Organizator") z siedzibą w Pruszkowie przy ul. Józefa Ignacego Kraszewskiego 32/4, 05-803 Pruszków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, Wydział XIV Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS 0000699505, NIP 5223102929, REGON 368527417, kapitał zakładowy 50 000 zł, adres poczty elektronicznej: kontakt@tikrow.com, numer telefonu kontaktowego: +48 22 100 43 15.
 - I.2. Konkurs jest prowadzony na zasadach określonych w niniejszym regulaminie (dalej „Regulamin”) w ramach platformy Tikrow (dalej „Aplikacja”) i jej serwisów powiązanych dostępnych pod adresami <https://tikrow.com/>, <https://tikrow.com/dla-pracownikow/rejestracja> oraz <https://tikrow.com/konkurs> (dalej „Serwisy”).
 - I.3. Regulamin Konkursu jest dostępny w siedzibie Organizatora i w Serwisach.
 - I.4. W celu zapewnienia prawidłowego przebiegu Konkursu Organizator powoła trzyosobową komisję konkursową (dalej: „Komisja”), w skład której wejdzie trzech przedstawicieli Organizatora. Komisja zobowiązana będzie do pełnienia nadzoru nad przestrzeganiem postanowień Regulaminu przez Uczestników i podejmowania innych czynności, wskazanych w Regulaminie. W razie braku porozumienia wszystkich członków Komisji, decyzje Komisji zapadają większością głosów.
 - I.5. Udział w Konkursie jest dobrowolny. Uczestnik może w każdym momencie trwania Konkursu zrezygnować z udziału w nim powiadamiając o tym Organizatora.
- II. Czas trwania Konkursu
 - II.1. Ogłoszenie o Konkursie ukaże się w dniu x kwietnia 2026 roku w Serwisach.
 - II.2. Konkurs odbywa się od x kwietnia 2026 roku do 21 czerwca 2026 roku.
 - II.3. Wyniki Konkursu, w tym lista zwycięzców, zostaną ogłoszone w Serwisach nie później niż do dnia 29 czerwca 2026 roku.
- III. Zasady uczestnictwa w Konkursie
 - III.1. Konkurs jest skierowany do osób fizycznych, posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i będących użytkownikami zarejestrowanymi w Aplikacji Tikrow (dotyczy obecnych oraz nowych użytkowników Aplikacji) należącej do Organizatora (więcej informacji o aplikacji dostępne jest na stronie: <https://tikrow.com/>).

- III.2. W Konkursie nie mogą brać udziału pracownicy i współpracownicy Organizatora, jak również członkowie rodzin wyżej wymienionych osób i osoby pozostające z nimi we wspólnym gospodarstwie domowym.
- III.3. Uczestnikiem Konkursu jest osoba spełniająca warunki określone w pkt III.1 i III.2 Regulaminu, która rejestruje się na stronie <https://tikrow.com/konkurs> pozostawiając swój adres e-mail oraz numer telefonu tożsamy z numerem używanym jako login do Aplikacji Tikrow oraz wykona zadanie konkursowe opisane w pkt. IV.1 Regulaminu. Prawidłowe wykonanie wszystkich wymienionych czynności uważa się za zgłoszenie udziału Uczestnika w Konkursie (dalej: „Zgłoszenie”).
- III.4. Dokonując Zgłoszenia, Uczestnik potwierdza, że zapoznał się z treścią Regulaminu, akceptuje treść Regulaminu oraz zobowiązuje się postępować zgodnie z Regulaminem.
- III.5. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za wszystkie swoje działania, dane i oświadczenia złożone przez siebie w związku z uczestnictwem w Konkursie.
- IV. Przebieg Konkursu
- IV.1. Zadanie Konkursowe polega na przyjęciu i realizacji jak największej liczby godzin spośród dostępnych w aplikacji Tikrow w czasie trwania Konkursu. Każda zrealizowana w czasie trwania Konkursu godzina zlecenia to 1 punkt przyznany uczestnikowi, przy założeniu, że średnia ocena danego Uczestnika ze wszystkich zleceń wykonanych w czasie trwania konkursu to minimum 4 (w pięciostopniowej skali) oraz że Uczestnik nie posiada żadnej nieodwołanej na minimum 24h przed realizacją zlecenia nieobecności w miesiącu.
- IV.2. Zwycięzcami Konkursu zostanie 15 osób z największą liczbą punktów zebranych w trakcie trwania Konkursu. Dla 5 osób z największą liczbą punktów przewidziano Nagrodę Główną, dla 10 pozostałych osób – Bonus.
- IV.3. W przypadku takiej samej liczby zrealizowanych godzin o kolejności decyduje średnia ocena danego Uczestnika ze wszystkich zleceń wykonanych w czasie trwania konkursu.
- IV.4. Wyniki Konkursu ustala Komisja wskazując Zwycięzców. Informacja o Zwycięzcach zostanie przekazana przez Organizatora Zwycięzcom bezpośrednio na adres e-mail podany podczas rejestracji oraz na stronie konkursowej: <https://tikrow.com/konkurs>.
- V. Nagrody oraz zasady i warunki ich przyznawania
- V.1. Nagrodą Główną w Konkursie dla każdej z 5 osób, które zdobyły największą liczbę punktów jest pobyt w Hotelu BALTIVIA Sea Resort **** w Mielnie (ul. Cicha 976-032 Mielno, Polska) w terminie 10-12 lipca 2026 r.
- V.2. Pobyt uwzględnia koszt noclegu, śniadania oraz obiadokolacji w terminie, o którym mowa w punkcie V.1. Szczegóły dotyczące pobytu, w tym terminy zameldowania i wymeldowania, zostaną przekazane bezpośrednio do Zwycięzców.

- V.3. Na podstawie przedłożonego przez Zwycięzcę dokumentu potwierdzającego poniesienie kosztów dojazdu, w szczególności dowodu zakupu paliwa lub biletu na przejazd, Organizator dokona wypłaty bonusu w wysokości odpowiadającej faktycznie poniesionym kosztom dojazdu. Wysokość bonusu nie może jednak przekroczyć kwoty 500,00 zł
- V.4. Bonusem dla Uczestników Konkursu, którzy zajmą miejsca od 6. do 15. i nie zakwalifikują się do wygrania nagród głównych, jest nagroda finansowa w wysokości 200 zł netto. Nagroda ta zostanie wypłacona do 10 lipca 2026 r. na rachunek bankowy wskazany w kwestionariuszu osobowym Pa
- VI. Reklamacje
- VI.1. Reklamacje dotyczące spraw związanych z Konkursem Uczestnik zgłasza Organizatorowi na adres: marketing@tikrow.com.
- VI.2. Zaleca się podanie w opisie reklamacji jak najwięcej informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości oraz danych kontaktowych – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Organizatora.
- VI.3. Ustosunkowanie się do reklamacji przez Organizatora następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.
- VI. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych
- VII.1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator. Organizator oświadcza, że będzie przetwarzał dane osobowe Uczestnika w zakresie: imię i nazwisko, a w przypadku przyznania nagrody również w zakresie: adres email, numer rachunku bankowego, zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – zwane dalej „RODO” lub „Rozporządzenie RODO” – wyłącznie w celu przystąpienia do Konkursu i prawidłowego przeprowadzenia Konkursu, ewentualnie wypłacenia nagrody, a także na potrzeby ewentualnych sporów mogących wyniknąć ze stosunków objętych Konkursem.
- VII.2. Dane osobowe Uczestników podawane są przez nich dobrowolnie. Podanie danych jest konieczne do wzięcia udziału w Konkursie i odbioru nagrody.
- VII.3. Dane osobowe nie będą udostępniane innym podmiotom.
- VII.4. Osobie, której dane dotyczą, przysługują następujące prawa:
- VII.4.1. Prawo dostępu, sprostowania, ograniczenia, usunięcia lub przenoszenia – osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania od Organizatora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”) lub ograniczenia przetwarzania oraz ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także ma prawo do przenoszenia swoich

danych. Szczegółowe warunki wykonywania wskazanych wyżej praw wskazane są w art. 15-21 Rozporządzenia RODO.

- VII.4.2. Prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie – osoba, której dane przetwarzane są przez Organizatora na podstawie wyrażonej zgody (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) lub art. 9 ust. 2 lit. a) Rozporządzenia RODO), to ma ona prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
- VII.4.3. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – osoba, której dane przetwarzane są przez Organizatora, ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w sposób i trybie określonym w przepisach Rozporządzenia RODO oraz prawa polskiego, w szczególności ustawy o ochronie danych osobowych. Organem nadzorczym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- VII.4.4. Prawo do sprzeciwu – osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. e) (interes lub zadania publiczne) lub f) (prawnie uzasadniony interes administratora), w tym profilowania na podstawie tych przepisów. Organizatorowi w takim przypadku nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże on istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
- VII.4.5. Prawo do sprzeciwu dot. marketingu bezpośredniego - jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych na potrzeby takiego marketingu, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim.

W celu realizacji uprawnień, o których mowa w powyższym punkcie Regulaminu, można kontaktować się z Organizatorem poprzez przesłanie stosownej wiadomości pisemnie lub pocztą elektroniczną na adres Organizatora wskazany na wstępie Regulaminu.

VII. Postanowienia końcowe

- VIII.1. W przypadku, gdy przyznana Nagroda stanowi przychód podlegający opodatkowaniu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego, Organizator zobowiązuje się do obliczenia, pobrania oraz odprowadzenia należnego podatku dochodowego do właściwego organu podatkowego,

zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Wartość podatku, o którym mowa powyżej, zostanie pokryta przez Organizatora,

VIII.2. Organizator oświadcza, że Konkurs nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, grą, której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą przewidzianą w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2009 r. Nr 09, poz. 1540).

VIII.2. Organizator informuje, że Konkurs nie jest w żaden sposób ani w żadnym zakresie sponsorowany, popierany, przeprowadzany, administrowany, stowarzyszony ani związany z serwisami Facebook.com, Linked.com, Instagram.com. W przypadku, gdyby na gruncie polskiego prawa odpowiedzialność w związku z realizacją Konkursu ponosił Facebook.com, Linked.com, Instagram.com w sposób, którego nie da się wyłączyć postanowieniami niniejszego Regulaminu, Uczestnicy mogą skierować swoje roszczenia do Organizatora, jako podmiotu gwarantującego prawidłowość realizacji Konkursu.

VIII.3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.