

REGULAMIN KLIENTA SERWISU TIKROW
NUMER 01/2020 (OBOWIĄZUJĄCY OD DNIA 01.02.2020)

I. Definicje

1. **Aplikacja** – narzędzie informatyczne, stworzone przez Organizatora, pobierane i instalowane na urządzeniach mobilnych z odpowiednim systemem obsługującym Aplikację, w tym Android, służące do korzystania z Serwisu;
2. **Dane Niedozwolone** – treści zakazane przez obowiązujące przepisy prawa polskiego i międzynarodowego, w szczególności treści pornograficzne, treści związane z propagowaniem przemocy i nienawiści, treści drastyczne, a także treści powszechnie uznawane za obraźliwe, naganne moralnie, społecznie niewłaściwe, obrażające uczucia religijne, naruszające prawa autorskie lub prawa innych osób, których udostępnianie w ramach Serwisu jest niedozwolone;
3. **Infolinia** – numer telefonu Organizatora, dostępny w godzinach od 9:00 do 17:00 w dni powszednie, wskazany na stronie www.tikrow.com, przeznaczony do kontaktów z Klientem i Przedstawicielami Klienta;
4. **Klient** – podmiot, na rzecz którego Zadanie ma być realizowane, będący pracodawcą użytkownikiem Partnera w rozumieniu ustawy ZPT, który zawarł z Organizatorem Umowę o Współpracy;
5. **Kodeks Cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks Cywilny (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 1145 ze zm.);
6. **Konto** – dostępne dla Przedstawicieli Klienta po zalogowaniu (podaniu Loginu i hasła) miejsce w Serwisie, za pośrednictwem którego Przedstawiciele Klienta wykonują działania i operacje związane z funkcjonowaniem w Serwisie (np. składanie Zleceń, ocenianie Partnerów);
7. **Koordynatorzy** – osoby wyznaczone przez Strony w Umowie o Współpracy do komunikacji w sprawach związanych ze współpracą Stron;
8. **Login** – unikalny i niepowtarzalny identyfikator Przedstawiciela Klienta w Serwisie przyznany Przedstawicielowi Klienta w Załączniku nr 5 do Umowy o Współpracy;
9. **Maksymalne Wynagrodzenie Organizatora** – maksymalne wynagrodzenie, które za realizację Zadania Klient zapłaci Organizatorowi, określone w Załączniku nr 4 do Umowy o Współpracy, przypisane do danej aglomeracji oraz rodzaju Zadania;
10. **Młodociany** - Partner, który ukończył 16 lat, a nie przekroczył 18 lat.
11. **Ocena** – zapisywana na Koncie Partnera jednostka liczbowa z przedziału 1 - 5, którą otrzymuje Partner od Klienta za wykonanie Zadania, przy czym ocena 1 jest oceną najniższą i świadczy o niewykonaniu lub nienależytym wykonaniu Zadania, a ocena 5 jest oceną

najwyższą, świadczącą o idealnej realizacji Zadania i najwyższej jakości świadczonych przez Partnera usług;

12. **Oferta** – kierowana przez Organizatora do Partnerów, za pośrednictwem Serwisu, propozycja wykonania Zadania na rzecz Klienta na sprecyzowanych w Ofercie warunkach;
13. **Organizator** – spółka Tikrow sp. z .o.o. z siedzibą w Pruszkowie przy ul. Józefa Ignacego Kraszewskiego nr 32, lok. 4, 05-803 Pruszków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000699505, NIP: 5223102929, REGON 368527417 o kapitale zakładowym w wysokości 7800 zł wpłaconym w całości, będąca agencją pracy tymczasowej działającą na podstawie wpisu do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia pod numerem 17700 na podstawie art. 18 i nast. ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 1265 ze zm.);
14. **Partner** – osoba fizyczna, w tym będąca Młodocianym, korzystająca z Serwisu w celu realizacji Zadań w ramach swojej aktywności gospodarczej lub zawodowej;
15. **Pliki Cookie („ciasteczka”)** – pliki tekstowe zapisywane przez przeglądarkę internetową na dysku komputera lub na urządzeniu mobilnym użytkownika w celu przechowywania informacji służących do identyfikowania użytkownika bądź zapamiętywania historii działań podejmowanych przez niego w Serwisie;
16. **Przedstawiciel Klienta** – reprezentant Klienta upoważniony do składania Zleceń i zawierania Umów Realizacyjnych w imieniu i na rzecz Klienta, wskazany w Załączniku nr 5 do Umowy o Współpracy;
17. **Regulamin** – niniejszy dokument stanowiący Załącznik nr 8 do Umowy o Współpracy, będący regulaminem w rozumieniu Ustawy o Świadczeniu Usług Drogą Elektroniczną i określający zasady świadczenia Usług Elektronicznych przez Organizatora na rzecz Klienta, w tym szczegółowe zasady funkcjonowania Serwisu, a także określający szczegółowe zasady wykonywania Zadań na rzecz Klienta;
18. **Wynagrodzenie Organizatora** – wynagrodzenie, które otrzymuje Organizator za wykonanie Zadania, ustalone w Umowie Realizacyjnej w oparciu o stawki określone w Załączniku nr 4 do Umowy o Współpracy, ;
19. **Serwis** – system informatyczny opracowany przez Organizatora składający się z serwisu internetowego zamieszczonego w domenie tikrow.com oraz Aplikacji, udostępniony drogą elektroniczną przez Organizatora, umożliwiający Klientom korzystanie z Usług Elektronicznych i oferujący opisane w Regulaminie oraz w Umowie o Współpracy funkcjonalności;
20. **Umowa o Współpracy** – umowa o charakterze ramowym zawierana między Organizatorem a Klientem, określająca warunki świadczenia przez Organizatora na rzecz Klienta Usług Elektronicznych przy wykorzystaniu Serwisu oraz usług agencji pracy tymczasowej na

- podstawie Umów Realizacyjnych, w celu wykonywania przez Partnerów Zadań na rzecz Klienta;
21. **Umowa Realizacyjna** - zawarta pomiędzy Organizatorem a Klientem, za pośrednictwem Serwisu, umowa o świadczenie przez Partnera, który dokonał przyjęcia Oferty, na rzecz Klienta pracy tymczasowej w postaci Zadania;
 22. **Usługi Elektroniczne** – usługi elektroniczne w rozumieniu Ustawy o Świadczeniu Usług Drogą Elektroniczną, świadczone na rzecz Klientów przez Organizatora z wykorzystaniem Serwisu, polegające w szczególności na utrzymywaniu Kont Przedstawicieli Klientów w Serwisie, umożliwieniu składania Zleceń przez Przedstawicieli Klientów oraz prezentacji Ofert Partnerom, zawieraniu Umów Realizacyjnych oraz dokonywaniu ocen Partnerów;
 23. **Ustawa o Świadczeniu Usług Drogą Elektroniczną** - ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 123);
 24. **Ustawa ZPT** - ustawa z dnia 9 lipca 2003 r. o zatrudnianiu pracowników tymczasowych (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 594 ze zm.);
 25. **Wymagania Kwalifikacyjne** – wymagane dla realizacji Zadania kompetencje, uprawnienia, doświadczenie lub inne wymagania, których spełnienie konieczne jest dla podjęcia Zadania, wskazywane w Załączniku nr 4 do Umowy o Współpracy;
 26. **Zadanie** – usługa stanowiąca rodzaj pracy tymczasowej, o której mowa w art. 2 pkt 3 Ustawy ZPT, świadczonej przez Partnera na rzecz Klienta, jako pracodawcy użytkownika, na podstawie cywilnoprawnej umowy pomiędzy Partnerem a Organizatorem, charakteryzująca się doraźnym, jednorazowym i nieprzerwanym charakterem wykonywanych zadań oraz nie dłuższym niż 12 godzin okresem realizacji;
 27. **Zlecenie** - zlecenie składane w imieniu Klienta za pośrednictwem Serwisu przez Przedstawiciela Klienta w celu pozyskania przez Organizatora Partnera dla realizacji Zadania;

II. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin został sporządzony na podstawie przepisów prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i precyzuje wynikające z Umowy o Współpracy prawa i obowiązki Organizatora oraz Klientów w zakresie świadczenia przez Organizatora na rzecz Klientów Usług Elektronicznych, określa szczegółowe zasady funkcjonowania Serwisu, a także określa szczegółowe zasady wykonywania Zadań na rzecz Klienta.
2. W stosunkach wynikających z niniejszego Regulaminu nie znajdują zastosowania art. 66¹ § 1, 2 i 3 Kodeksu Cywilnego.
3. Organizator świadczy na rzecz Klienta usługi drogą elektroniczną (Usługi Elektroniczne) w rozumieniu Ustawy o Świadczeniu Usług Drogą Elektroniczną, polegające w szczególności na:
 - 3.1. utrzymywaniu w Serwisie Kont Przedstawicieli Klienta umożliwiającym Klientom korzystanie z Serwisu;

- 3.2. umożliwieniu Przedstawicielom Klienta składania za pośrednictwem Serwisu Zleceń będących podstawą automatycznego wygenerowania Ofert skierowanych do Partnerów;
- 3.3. umożliwieniu zawarcia pomiędzy Organizatorem a Klientem Umowy Realizacyjnej;
- 3.4. umożliwieniu Klientom dokonywania ocen Partnerów za pośrednictwem Serwisu.
4. Warunkiem rozpoczęcia korzystania przez Klienta z Usług Elektronicznych świadczonych przez Organizatora jest zawarcie pomiędzy Stronami Umowy o Współpracy, będącej jednocześnie umową o świadczenie usług drogą elektroniczną, zapoznanie się przez Klienta z treścią Regulaminu oraz akceptacja jego treści, a także założenie przez Organizatora Kont dla Przedstawicieli Klienta.
5. Korzystanie przez Klienta z Serwisu jest całkowicie dobrowolne. Klient może zrezygnować z dalszego korzystania z Serwisu na zasadach określonych w Umowie o Współpracy. Rozwiązanie Umowy o Współpracy zawartej pomiędzy Organizatorem a Klientem jest równoznaczne z zaprzestaniem korzystania przez Klienta z Serwisu i likwidacją Kont Przedstawicieli Klienta.
6. Usługi Elektroniczne określone niniejszym Regulaminem świadczone są przez Organizatora nieodpłatnie. Wynagrodzenie Organizatora za przyjęcie i wykonanie Zadania, określone w Umowie Realizacyjnej, ustalone jest na zasadach wynikających z niniejszego Regulaminu oraz Umowy o Współpracy. W związku z koniecznością zainicjowania połączenia internetowego w celu korzystania przez Klienta z Serwisu, operator zapewniający Klientowi połączenie internetowe może naliczyć opłatę za transmisję danych zgodną z cennikiem tego operatora. Organizator nie ponosi kosztów dostępu przez Klienta do Internetu, związanych z korzystaniem przez Klienta z Serwisu.
7. Organizator zastrzega sobie prawo do rozwoju Serwisu oraz oferowania zmian w zakresie świadczonych Usług Elektronicznych.
8. Zakazane jest korzystanie przez Klienta z Usług Elektronicznych w sposób sprzeczny z prawem lub dobrymi obyczajami.
9. Zakazane jest dostarczanie przez Klienta danych nieprawdziwych, niepełnych lub Danych Niedozwolonych.

III. Warunki techniczne korzystania przez Klienta z Usług Elektronicznych

1. W celu prawidłowego korzystania z Serwisu umożliwiającego pełne wykorzystanie udostępnianych za ich pomocą funkcji, Klient powinien dysponować:
 - 1.1. urządzeniem zapewniającym dostęp do sieci Internet;
 - 1.2. przeglądarką Firefox 8.0 lub nowszą, Chrome 11 lub nowszą, Internet Explorer 8 lub nowszą, Safari 5.1.7 lub nowszą albo oprogramowaniem o podobnych parametrach.
2. Korzystanie ze wszystkich aplikacji Serwisu może być uzależnione od uruchomienia skryptów Java Script lub wyrażenia zgody na wykorzystywanie plików cookies na zasadach

określonych w ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 1954 ze zm.) oraz wyłączenia blokady „wyskakujących okien” i adblocków, tj. programów blokujących pojawianie się reklam.

3. Organizator dołoży wszelkich starań, aby zapewnić prawidłowe i nieprzerwane funkcjonowanie Serwisu i świadczenie Usług Elektronicznych w trakcie obowiązywania Umowy o Współpracy.
4. Konieczne oraz okresowe przerwy techniczne, w czasie których w Serwisie wprowadzane będą wymagane zmiany, bądź też mające na celu modernizację lub konserwację Serwisu, będą w miarę możliwości przeprowadzane w porze nocnej, przy zagwarantowaniu jak najmniejszej uciążliwości dla Klientów.
5. Wstrzymanie świadczenia Usług Elektronicznych z powodu wystąpienia okresowej przerwy technicznej, w szczególności ale nie jedynie zaistniałej z przyczyn, o których mowa powyżej nie będą traktowane jako niewykonywanie lub niewłaściwe wykonywanie Umowy o Współpracy przez Organizatora.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z nieprawidłowego funkcjonowania lub przerw w funkcjonowaniu Serwisu lub innych zakłóceń zaobserwowanych w procesie świadczenia Usługi, chyba że nieprawidłowe funkcjonowanie, przerwy lub zakłócenia wynikają z okoliczności będących następstwem umyślnych działań Organizatora. Organizator dołoży wszelkich starań w celu zminimalizowania dla Klientów uciążliwości będących następstwem okresowych przerw technicznych.

IV. Konta Przedstawicieli Klienta

1. Po zawarciu przez Strony Umowy o Współpracy, Organizator zakłada w Serwisie indywidualne Konta dla Przedstawicieli Klienta wskazanych w Załączniku nr 5 do Umowy o Współpracy, umożliwiające Klientowi korzystanie z Serwisu. Każdemu Przedstawicielowi Klienta przysługuje indywidualny identyfikator (Login) oraz hasło, będące indywidualnymi cechami Konta Klienta.
2. Po zalogowaniu na Konto, Przedstawiciel Klienta może zmieniać hasło wskazane w Załączniku nr 5 do Umowy o Współpracy. W przypadku utraty hasła lub potrzeby jego zmiany Przedstawiciel Klienta powinien skontaktować się z Organizatorem pod adresem kontakt@tikrow.com lub numerem Infolinii.
3. Przedstawiciel Klienta zobowiązany jest do zachowania Loginu i hasła w tajemnicy. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za skutki ich ujawnienia osobom nieuprawnionym. W przypadku utraty Loginu lub hasła przez Przedstawiciela Klienta lub ich ujawnienia osobom nieuprawnionym, Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za powstałe z tego tytułu skutki.
4. Klient uprawniony jest do korzystania z Kont w ilości określonej w Załączniku nr 5 do Umowy o Współpracy. Ilość Kont w Serwisie dostosowana jest do zapotrzebowania Klienta.

5. Na Koncie Przedstawiciela Klienta zapisane są dane określone w Załączniku nr 5 do Umowy o Współpracy.
6. Klient zobowiązany jest poinformować Organizatora o każdej zmianie w zakresie jego danych oraz danych Przedstawiciela Klienta udostępnionych Organizatorowi podczas trwania Umowa o Współpracy.
7. Konto Klienta umożliwia Przedstawicielowi Klienta dostęp do złożonych przez Przedstawiciela Klienta za pośrednictwem Serwisu Zleceń, a także umożliwia pobranie zawartych za pośrednictwem danego Przedstawiciela Klienta Umów Realizacyjnych.

V. System Ocen Partnera

1. Po wykonaniu każdego Zadania Przedstawiciel Klienta przekazywać będzie Organizatorowi za pośrednictwem Serwisu, w ciągu 15 minut po zakończeniu realizacji Zadania przez Partnera, swoją ocenę poziomu realizacji Zadania poprzez przypisanie mu odpowiedniej Oceny.
2. W przypadku wystawienia Partnerowi Oceny 1 lub 2, Organizator podejmie, przy współdziałaniu Partnera oraz Klienta, czynności wyjaśniające okoliczności przyznania takiej oceny.
3. Przyznanie przez Przedstawiciela Klienta Partnerowi Oceny 1 oraz przekazanie Organizatorowi uzasadnienia takiej Oceny zwalnia Klienta z obowiązku zapłaty wynagrodzenia Organizatorowi.
4. Organizator uprawniony jest do zweryfikowania poprawności Oceny Partnera. Klient zobowiązany jest do rzetelnej Oceny pracy Partnera.
5. W przypadku niedokonania Oceny, o której mowa w ust. 1 powyżej, do godziny 11 dnia następującego po zakończeniu realizacji Zadania, Organizator wysyła Przedstawicielowi Klienta poprzez wiadomość email przypomnienie o konieczności przekazania Oceny niezwłocznie, jednak nie później niż do godziny 14 dnia następującego po zakończeniu realizacji Zadania. Nieprzekazanie Oceny przez Przedstawiciela Klienta w tym terminie skutkować będzie automatycznym przyznaniem Partnerowi oceny najwyższej i potwierdzać będzie fakt należytego wykonania Zadania przez Partnera. W takiej sytuacji Klientowi reklamacja nie przysługuje i nie może on kwestionować konieczności zapłaty Organizatorowi wynagrodzenia za zrealizowane przez Partnera Zadanie.

VI. Składanie Zleceń i zawieranie Umów Realizacyjnych

1. Upoważnieni Przedstawiciele Klienta kierują do Organizatora, poprzez Konto w Serwisie, Zlecenie, mające charakter skierowanej do Organizatora oferty, o której mowa w art. 66 § 1 Kodeksu Cywilnego, wypełniając następujące pola:
 - 1.1. rodzaj Zadania, które ma być powierzone Partnerowi;
 - 1.2. termin (dzień i godzina) rozpoczęcia Zadania;

- 1.3. czas realizacji Zadania;
- 1.4. miejsce wykonywania Zadań.
2. Złożenie Zlecenia, następuje po uprzednim wypełnieniu wszystkich wymaganych pól Zlecenia w Serwisie i zatwierdzeniu Zlecenia przez Przedstawiciela Klienta.
3. Klient nie jest zobowiązany do ciągłego publikowania Zleceń. Klient może składać Zlecenia z uwzględnieniem zapotrzebowania.
4. Klient powinien powstrzymać się od składania Zlecenia w przypadku, w którym mogłoby to spowodować naruszenie przez niego przepisów prawa, praw lub dóbr osób trzecich, zobowiązań umownych Klienta lub zasad współżycia społecznego.
5. Listę Przedstawicieli Klienta upoważnionych do kierowania Zleceń, wraz z Loginami oraz hasłami dostępowymi do Kont w Serwisie określa Załącznik nr 5 do Umowy o Współpracy.
6. Zlecenie stanowi podstawę do automatycznego wygenerowania przez Serwis Oferty. Oferta formułowana jest na podstawie danych zawartych w Zleceniu oraz w Załączniku nr 4 do Umowy o Współpracy („Lista rodzaju Zadań”) określającym zakres wykonywanych obowiązków i opis warunków wykonywania Zadania, a także Wymagania Kwalifikacyjne.
7. Organizator uprawniony jest do samodzielnego ustalenia wysokości wynagrodzenia Partnera za realizację Zadania.
8. Klientowi przysługuje prawo wycofania Zlecenia do chwili przyjęcia Oferty przez Partnera.
9. Organizator wycofa Ofertę z Serwisu w przypadku niedokonania przyjęcia Oferty przez jakiegokolwiek Partnera do momentu nadejścia terminu realizacji Zadania.
10. Przyjęcie Oferty przez Partnera skutkuje wysłaniem do Przedstawiciela Klienta, który złożył Zlecenie, na adres email wskazany w Załączniku nr 5 do Umowy o Współpracy, zawiadomienia o przyjęciu Oferty wskazującego Partnera wyznaczonego do realizacji Zadania. Przedstawiciel Klienta informowany jest o przyjęciu Oferty również w Serwisie. Wysłanie do Klienta ww. zawiadomienia jest równoznaczne z oświadczeniem Organizatora o przyjęciu Zlecenia i skutkuje zawarciem Umowy Realizacyjnej, z tym zastrzeżeniem, że Umowa Realizacyjna zawierana jest każdorazowo pod warunkiem zawieszającym przystąpienia Partnera do wykonywania Zadania. Dokument zawierający treść postanowień Umowy Realizacyjnej wysyłany jest do Koordynatora Klienta i nie wymaga podpisów Stron.
11. Zawarcie Umowy Realizacyjnej jest równoznaczne z dokonaniem pomiędzy Organizatorem i Klientem uzgodnienia, o którym mowa w art. 9 ust. 1 pkt 3 - 5 Ustawy ZPT.
12. Warunki Umowy Realizacyjnej generowanej przez Serwis określone są na podstawie:
 - 12.1. złożonego przez Klienta Zlecenia – w zakresie określonym w pkt VI.1 ppkt 1.1.-1.4.;
 - 12.2. oświadczenia Partnera o przyjęciu Oferty w zakresie identyfikującym Partnera realizującego Zadanie;

- 12.3. Załącznika nr 4 do Umowy o Współpracy („Lista rodzaju Zadań”) – w zakresie wyznaczającym Wynagrodzenie Organizatora, zakres wykonywanych obowiązków oraz warunki wykonywania Zadania, a także Wymagania Kwalifikacyjne.
13. W przypadku gdyby Klient dostrzegł nieprawidłowości lub inne błędy w treści Oferty lub Umowy Realizacyjnej obowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym fakcie Organizatora.
 14. Klient wyraża zgodę na to, że wybór Partnera realizującego Zadanie dokonywany jest na zasadzie pierwszeństwa akceptacji Oferty oraz na to, że Zadania na jego rzecz mogą realizować różni Partnerzy, na których wybór nie ma on wpływu.
 15. Organizator nadaje każdej Umowie Realizacyjnej indywidualny numer identyfikujący.
 16. Organizator zapewnia, że Młodociani realizują Zadania na podstawie zgód udzielonych przez przedstawicieli ustawowych Młodocianych.
 17. Ze względu na konieczność przekazania Partnerom informacji o podmiocie, na którego rzecz będą wykonywać Zadania, Organizator uprawniony jest do ujawniania w Serwisie, w okresie obowiązywania Umowy o Współpracy, faktu współpracy z Klientem i wykorzystywania do tych celów jego firmy oraz logo, bądź nazwy jego przedsiębiorstwa.

VII. Wynagrodzenie Organizatora za wykonanie Umów Realizacyjnych

1. Z zastrzeżeniem postanowień pkt VII.2 i VII.3, za wykonane Zadanie Organizatorowi przysługuje Wynagrodzenie Organizatora ustalone w Umowie Realizacyjnej. Wynagrodzenie Organizatora stanowi całość obciążających Klienta należności za wykonywanie Zadania przez Partnera, a Organizator pokrywa z niego wynagrodzenie Partnera, a także wszelkie należności publicznoprawne związane z realizacją Zadań.
2. Wycofanie Zlecenia po powierzeniu Zadania Partnerowi powoduje obowiązek zapłaty przez Klienta na rzecz Organizatora opłaty w wysokości 50% Wynagrodzenia Organizatora.
3. W przypadku wystawienia przez Klienta Partnerowi oceny 1 Zadanie uznane zostanie za niewykonane lub wykonane nienależycie, a Klient zwolniony będzie z obowiązku zapłaty Wynagrodzenia Organizatora.

VIII. Zasady realizacji Zadań

1. Klient zobowiązuje się nadzorować za pośrednictwem Przedstawicieli Klienta wykonywanie Zadań przez Partnera i wydawać mu konieczne wskazówki.
2. Klient zapewnia Partnerom bezpieczne i higieniczne warunki realizacji Zadań, a w przypadkach gdy dla ich realizacji konieczna jest wiedza z zakresu technologii lub

bezpieczeństwa i higieny, w szczególności z zakresu obsługi urządzeń specjalistycznych, przeprowadza niezbędne szkolenia i instruktarz w powyższym zakresie.

3. W przypadku skierowania do realizacji zadania Młodocianego, Organizator informuje o tym Klienta. Młodociany realizować może wyłącznie prace lekkie, ustalone w prowadzonym przez Organizatora wykazie, zatwierdzonym przez właściwego inspektora pracy. Klient nie może w trakcie realizacji Zadań powierzać Młodocianemu prac nie wymienionych w wykazie. Klient zapewnia Młodocianym opiekę i pomoc niezbędną dla ich przystosowania się do właściwego wykonywania Zadania.
4. W razie potrzeby wynikającej z charakteru Zadań, Klient informuje Partnera o ryzykach związanych z ich wykonywaniem, zapewni Partnerowi odzież i obuwie robocze oraz środki ochrony indywidualnej, a także napoje i posiłki profilaktyczne.
5. Partner w okresie wykonywania Zadań na rzecz Klienta ma prawo do korzystania z urządzeń socjalnych Klienta na zasadach przewidzianych dla pracowników zatrudnionych przez Klienta.
6. Klient wyraża zgodę, na wykonywanie przez Organizatora prawa kontroli miejsca realizacji Zadań.
7. Przedstawiciel Klienta każdorazowo, bezpośrednio po wykonaniu Zadania, potwierdzać będzie jego wykonanie oraz wystawiać będzie ocenę Partnera zgodnie z postanowieniami pkt V niniejszego Regulaminu.
8. Organizator zapewnia formalne rozliczenie realizowanych przez Partnerów na rzecz Klienta Zadań, w szczególności prowadzi dokumentację personalną skierowanych do Klienta Partnerów oraz dokonuje rozliczeń związanych z ubezpieczeniami społecznymi oraz opodatkowaniem Partnerów.
9. W razie wypadku w związku z wykonywaniem Zadania, Klient – poza realizacją obowiązków ustawowych - informuje niezwłocznie Organizatora o tym zdarzeniu oraz dokonuje badania okoliczności i przyczyn tego zdarzenia z udziałem przedstawiciela Organizatora.
10. Klient prowadzi ewidencję Partnerów wykonujących Zadania, zawierającą informacje o dacie rozpoczęcia i dacie zakończenia wykonywania Zadania w okresie obejmującym 36 kolejnych miesięcy, o którym mowa w art. 20 Ustawy ZPT, oraz przechowuje tę ewidencję przez okres jej prowadzenia i przypadający bezpośrednio po nim okres 36 miesięcy.
11. W przypadku jeśli ten sam Partner wykonywał będzie na rzecz Klienta Zadania więcej niż 20-krotnie w tej samej jednostce organizacyjnej Klienta (miejscu wykonywania Zadania) w okresie 2 miesięcy kalendarzowych, Organizator proponuje Partnerowi i Klientowi nawiązanie bezpośredniego stosunku prawnego o świadczenie usług lub stosunku pracy, ewentualnie Strony podejmą wspólnie z Partnerem decyzję o skierowaniu go do świadczenia na rzecz Klienta pracy tymczasowej na zasadach odrębnych od tych, o których mowa w Umowie o Współpracy. W przypadku nawiązania bezpośredniego stosunku

prawnego pomiędzy Klientem a Partnerem zastosowanie znajdują postanowienia Umowy o Współpracy dotyczące prowizji rekrutacyjnej.

IX. Skutki rozwiązania Umowy o Współpracy

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 i 3 poniżej, rozwiązanie Umowy o Współpracy zawartej pomiędzy Organizatorem a Klientem skutkuje zaprzestaniem korzystania przez Klienta z Serwisu i likwidacją Kont Przedstawicieli Klienta. Likwidacja Kont Przedstawicieli Klienta nie może nastąpić przed upływem okresu wypowiedzenia, a także do czasu wystawienia przez Przedstawiciela Klienta Oceny za realizację z ostatniego z Zadań przyjętych do wykonania w okresie obowiązywania Umowy o Współpracy lub uzyskania tej Oceny zgodnie z pkt V.5 Regulaminu.
2. W okresie wypowiedzenia Umowy o Współpracy Klient może składać Zlecenia na wykonanie Zadań, których termin realizacji przypada jedynie w okresie wypowiedzenia Umowy.
3. Rozwiązanie Umowy o Współpracy nie wpływa na ważność i wykonanie Umów Realizacyjnych zawartych przed dniem rozwiązania Umowy o Współpracy, chyba że Umowa o Współpracy rozwiązana została ze skutkiem natychmiastowym.

X. Reklamacje

1. Koordynator Klienta może złożyć reklamację dotyczącą w szczególności funkcjonowania Serwisu.
2. Reklamacje mogą być składane w formie pisemnej na adres Organizatora wskazany w pkt I.13 Regulaminu lub na adres poczty elektronicznej kontakt@tikrow.com.
3. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej:
 - 3.1. dane pozwalające na identyfikację Klienta;
 - 3.2. w przypadku, gdy reklamacja dotyczy wykonywania Umowy Realizacyjnej - dane pozwalające na identyfikację Partnera;
 - 3.3. opis przedmiotu reklamacji, tj. zwięzłe przytoczenie okoliczności uzasadniających reklamację (np. nieprawidłowości w funkcjonowaniu Serwisu lub zakłóceń w funkcjonowaniu Usług Elektronicznych) oraz związane z tym oczekiwania Klienta.
4. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, Organizator przed rozpatrzeniem reklamacji, zwróci się do Klienta o jej uzupełnienie, wskazując niezbędny zakres uzupełnienia.

5. Organizator zobowiązany jest do rozpoznania reklamacji w możliwie najszybszym czasie, o ile to możliwe w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych od daty otrzymania prawidłowo złożonej reklamacji.
6. O rozpatrzeniu reklamacji Organizator informuje Koordynatora Klienta na piśmie lub na adres email Koordynatora Klienta.

XI. Zmiany Regulaminu

1. Organizator uprawniony jest do wprowadzania zmian w treści Regulaminu.
2. O zmienionym Regulaminie oraz dacie jego wejścia w życie Organizator informuje Klienta poprzez wysłanie do Klienta wiadomości na adres email Koordynatora Klienta podany przez Klienta w Umowie o Współpracy, najpóźniej na 14 dni kalendarzowych przed planowanym wprowadzeniem zmian.
3. Klient może w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania powiadomienia odmówić akceptacji zmiany Regulaminu i wypowiedzieć Umowę o Współpracy, ze skutkiem na dzień wejścia w życie zmian Regulaminu. Wypowiedzenia dokonuje się przez przesłanie oświadczenia listem poleconym na adres siedziby Organizatora. W razie niewypowiedzenia Umowy o Współpracy, zmiany Regulaminu wchodzi w życie następnego dnia po upływie wskazanego wyżej terminu wypowiedzenia, chyba że Organizator wskazał inny, dłuższy termin wejścia zmian Regulaminu w życie.
4. Rozwiązanie Umowy o Współpracy w trybie określonym w pkt XI. 3 powyżej, nie wpływa na ważność i wykonanie Umów Realizacyjnych zawartych przed dniem rozwiązania Umowy o Współpracy.
5. Do poszczególnych Zadań zawartych między Organizatorem a Partnerem w wyniku przyjęcia Oferty mają zastosowanie postanowienia Regulaminu w wersji obowiązującej w dniu przyjęcia przez Partnera Zadania.

XII. Przetwarzanie danych osobowych Przedstawicieli Klienta

1. Z uwagi na to, że w ramach wykonywania Umowy o Współpracy zaistnieje konieczność uzyskania przez Organizatora dostępu do danych osobowych Przedstawicieli Klienta, których administratorem jest Klient (dalej „Danych Osobowych”), Klient powierza Organizatorowi przetwarzanie Danych Osobowych na zasadach określonych w niniejszym pkt XII.
2. Organizator jest upoważniony do przetwarzania Danych Osobowych Przedstawicieli Klienta wyłącznie w zakresie kategorii danych wymienionych w załączniku do Umowy o Współpracy, oraz tzw. danych eksploatacyjnych w rozumieniu przepisów dotyczących świadczenia usług drogą elektroniczną. Organizator jest upoważniony do przetwarzania Danych Osobowych wyłącznie w celu realizacji konkretnych zadań powierzonych mu do

wykonania na podstawie Umowy o Współpracy. Organizator jest upoważniony do wykonywania następujących czynności na Danych Osobowych: zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, i usuwanie. Organizator jest upoważniony do przetwarzania powierzonych mu Danych Osobowych przy wykorzystaniu wyłącznie systemów informatycznych, zgodnie z zasadami ustalonymi przez Organizatora.

3. Jakkolwiek zmiana zakresu lub celu przetwarzania Danych Osobowych określonego w ust. 2 wymaga zmiany Regulaminu.
4. W przypadkach, gdy Organizator otrzymał pisemną lub elektroniczną zgodę Klienta na zlecenie realizacji swoich obowiązków wynikających z Umowy o Współpracy osobie trzeciej lub też Umowa o Współpracy wyraźnie zezwala na zlecenie takich obowiązków konkretnym, wymienionym kategoriom osób trzecim, przyjmuje się, że Klient upoważnia Organizatora do powierzenia takiej osobie trzeciej przetwarzania Danych Osobowych w zakresie i celu takim samym jak określony w ust. 2 lub węższym. Organizator może dodawać lub zastępować osoby trzecie, o ile Klient, poinformowany z odpowiednim wyprzedzeniem o zamiarze podpowierzenia Danych Osobowych konkretnej osobie, nie wyrazi sprzeciwu. Organizator ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania podmiotów, którym podpowierzył przetwarzanie Danych Osobowych Przedstawicieli Klienta.
5. Organizator zawrze z osobą trzecią, o której mowa w ust. 4 powyżej umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych będzie zawarta w granicach celu i w zakresie przetwarzania danych określonych w tym pkt XII, oraz zapewni poziom ochrony Danych Osobowych nie gorszy niż w tym pkt XII.
6. Klient oświadcza i zapewnia, że powierzenie Danych Osobowych Organizatorowi nie narusza przepisów prawa ani jakiegokolwiek umowy, której jest stroną.
7. Organizator oświadcza, że:
 - 7.1. zna przepisy prawa w zakresie ochrony danych osobowych i zobowiązuje się do przetwarzania Danych Osobowych zgodnie z tymi przepisami,
 - 7.2. stosuje środki techniczne i organizacyjne służące ochronie danych osobowych, zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych,
8. Organizator zobowiązuje się:
 - 8.1. przetwarzać Dane Osobowe wyłącznie w zakresie i celu określonym w ust. 2 powyżej,
 - 8.2. przed rozpoczęciem przetwarzania podjąć środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych Danych Osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, zgodną z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności uwzględniającą charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych m.in. poprzez zapewnienie:
 - 8.2.1. pseudonimizacji i szyfrowania danych osobowych;

- 8.2.2. zdolności do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania;
 - 8.2.3. zdolności do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego;
 - 8.2.4. regularnego testowania, mierzenia i oceniania skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania,
- 8.3. prowadzić dokumentację opisującą sposób przetwarzania Danych Osobowych oraz stosowane środki techniczne i organizacyjne,
- 8.4. zobowiązać osoby, które zostały upoważnione do przetwarzania Danych Osobowych do zachowania w tajemnicy tych danych oraz sposobów ich zabezpieczenia w okresie obowiązywania upoważnienia, oraz bezterminowo po jego wygaśnięciu lub odwołaniu,
- 8.5. niezwłocznie informować Klienta o wszelkich okolicznościach, jakie mają lub mogą mieć wpływ na wykonywanie jego zobowiązań odnoszących się do przetwarzania Danych Osobowych, w szczególności informować (na piśmie, faksem lub za pośrednictwem poczty elektronicznej):
- 8.5.1. o każdym znanym mu przypadku naruszenia, lub podejrzenia naruszenia, zasad ochrony danych, o których mowa w przepisach prawa, zasad przetwarzania określonych w niniejszej Umowie, lub bezpieczeństwa Danych Osobowych, jak również o każdym roszczeniu zgłoszonym przez osobę trzecią odnośnie takiego naruszenia,
 - 8.5.2. każdym prawnie umocowanym żądaniu udostępnienia Danych Osobowych właściwemu organowi, chyba że zakaz zawiadomienia Klienta wynika z przepisów prawa, w szczególności przepisów postępowania karnego;
 - 8.5.3. każdym żądaniu dotyczącym przetwarzania Danych Osobowych otrzymanym bezpośrednio od osoby, której dane są przetwarzane, powstrzymując się jednocześnie od odpowiedzi na to żądanie, chyba że zostanie do tego upoważniony przez Klienta;
- 8.6. niezwłocznie informować Klienta o jakiegokolwiek kontroli przestrzegania przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych przy przetwarzaniu Danych Osobowych, przeprowadzanej przez upoważniony organ administracji państwowej, odbywającej się w siedzibie Organizatora lub w innych lokalizacjach przez niego kontrolowanych, w których mogą się znajdować Dane Osobowe. Ten sam obowiązek spoczywa na Organizatorze w przypadku takiej kontroli przeprowadzanej w pomieszczeniach kontrolowanych przez osoby, którym powierzył przetwarzanie Danych Osobowych,
- 8.7. na żądanie Klienta zwrócić, usunąć albo zmienić Dane Osobowe wskazane przez Klienta, w terminie z nim uzgodnionym i na jego koszt.

9. Klient zobowiązuje się udzielać Organizatorowi niezbędnej pomocy w związku z wykonywaniem zobowiązań wynikających z niniejszego pkt XII.
10. Powierzenie przetwarzania Danych Osobowych następuje z dniem wejścia w życie Umowy o Współpracy i obowiązuje do dnia wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy o Współpracy. Rozwiązanie albo wygaśnięcie Umowy o Współpracy skutkuje rozwiązaniem albo wygaśnięciem powierzenia Danych Osobowych Przedstawicieli Klienta bez konieczności składania przez którąkolwiek Stronę dodatkowych oświadczeń.
11. W przypadku rozwiązania albo wygaśnięcia Umowy o Współpracy, a także w przypadku utraty przez daną osobę statusu Przedstawiciela Klienta w terminie 7 dni od nastąpienia tego faktu Organizator zaprzestanie przetwarzania Danych Osobowych, oraz, według wyboru Klienta, zwróci Klientowi Dane Osobowe Przedstawicieli Klienta albo usunie, lub dopilnuje zwrócenia albo usunięcia, wszelkich przetwarzanych przez niego Danych Osobowych Przedstawicieli Klienta i kopii tych Danych będących w posiadaniu Organizatora, jego pracowników lub podwykonawców przedstawiając Klientowi pisemne poświadczenie dokonania usunięcia. W tym samym terminie Organizator usunie także wszelkie informacje mogące posłużyć do odtworzenia, w całości lub części, powierzonych mu do przetwarzania Danych Osobowych. Przez „usunięcie” należy rozumieć zniszczenie danych osobowych lub taką ich modyfikację, która nie pozwoli na ustalenie tożsamości osoby, której dane dotyczą (anonimizacja). Obowiązek zaprzestania przetwarzania Danych Osobowych i ich usunięcia zostaje wyłączony w zakresie, w jakim obowiązujące przepisy prawa zobowiązują Organizatora do archiwizacji dokumentów, oraz w zakresie, w jakim mogą służyć do ustalenia, dochodzenia i obrony przed roszczeniami.

XIII. Komunikacja i postanowienia końcowe

1. Jeśli Umowa o Współpracy lub Regulamin nie stanowią inaczej, zasadniczą formą komunikacji pomiędzy Stronami są powiadomienia oraz dyspozycje składane za pośrednictwem Serwisu oraz wiadomości w formie email.
2. Niniejszy Regulamin podlega przepisom prawa polskiego.
3. Regulamin wchodzi w życie w dniu określonym na podstawie pkt XI.3 Regulaminu.